



CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SOCRAM BANQUE



SOMMAIRE

1 – Catégories de données traitées par Socram Banque	3
2 – Source des données traitées par Socram Banque	3
3 – Finalités et bases juridiques des traitements effectués par Socram Banque	4
4 – Tiers autorisés et destinataires des données à caractère personnel traitées par Socram Banque.....	4
5 – Sécurité des Données à caractère personnel traitées par Socram Banque	4
6 – Durée de conservation des données à caractère personnel.....	5
7 – Utilisation de cookies.....	5
8 – Transferts de données vers des pays non membres de l'UE.....	5
9 – Vos droits sur vos données	6
10 – Exercer vos droits	6

Depuis plus de 50 ans, Socram Banque s'est développée dans le respect fidèle de ses principes fondateurs, c'est à dire en proposant toujours aux emprunteurs des crédits souples, transparents et parmi les moins chers du marché.

Suite aux avancées technologiques, de nouvelles formes de confiance se sont développées, notamment concernant la façon dont vos données à caractère personnel sont traitées.

C'est pourquoi, Socram Banque s'investit au quotidien en faveur de la protection de votre vie privée.

Dans un objectif de transparence, la présente politique de protection des données à caractère personnel vous explique, rubrique par rubrique, les engagements pris par Socram Banque en vue d'entretenir votre confiance dans nos modalités de gestion des données à caractère personnel.

De plus, l'entrée en application du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2018 relatif à la protection des données à caractère personnel a introduit un certain nombre de nouveautés, tel que le Délégué à la Protection des Données, sur lesquelles nous souhaitons vous informer.

Cette charte vous présente la politique de gestion des données à caractère personnel mise en œuvre au sein de Socram Banque à compter du 25/05/2018.

Vous y trouverez le détail des traitements effectués sur vos données à caractère personnel, les mesures prises pour en garantir la protection, ainsi que vos droits sur ces dernières.

Cette charte sera régulièrement mise à jour, le cas échéant, vous serez notifiés préalablement à l'entrée en vigueur des modifications apportées.

1 – Catégories de données traitées par Socram Banque

La Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et le Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016 définissent les données à caractère personnel comme « toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres. »

Dans le cadre des services que nous proposons, et en accord avec la réglementation, nous ne traitons par défaut que le minimum de données à caractère personnel nécessaire à notre activité.

Voici les catégories de données qui peuvent être traitées par Socram Banque en fonction des produits et services souscrits :

- **données d'identification** : nom, prénom, lieu et date de naissance, nationalité, numéro de client Socram Banque, numéro de sociétaire, adresse IP, identifiants d'accès à votre banque à distance,
- **coordonnées** : adresse postale, adresse email, numéro de téléphone,
- **données relatives à votre situation familiale et personnelle** : si vous être marié, concubin ou célibataire, nombre d'enfants ou de personnes à charge, si vous êtes un majeur protégé,
- **données relatives à votre situation professionnelle** : catégorie professionnelle, type de contrat, revenus, charges,

- **données relatives à votre situation financière** : patrimoine, tranche d'imposition, crédits en cours, présence ou non dans un fichier Banque de France tel que le Fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers (FICP) ou le Fichier central des chèques (FCC),
- **données fiscales** : domiciliation fiscale, numéro d'identification fiscale, tranche d'imposition,
- **données de transactions** : date, heure et montant des retraits, dépôts, paiements CB, remises de chèques, virements et prélèvements; bénéficiaires ou émetteurs des virements et prélèvements, coordonnées bancaires et identités des bénéficiaires ou émetteurs de chèques, catégories de dépenses et revenus,
- **données relatives aux produits et services bancaires et assurantiels souscrits** : type de compte bancaire, date de souscription, procurations, solde débiteur ou créditeur, moyens de paiement associés ; type de crédit souscrit, montant, durée, identité des co-emprunteurs, type de bien financé ; assurance emprunteur souscrite, identité de l'assureur, montant des primes, garanties,
- **données relatives à l'utilisation de votre banque à distance et site internet** : cookies de navigation déposés sur votre terminal lorsque vous naviguez sur l'un de nos sites Internet, données de connexion,
- **données issues de vos échanges avec Socram Banque** : date, durée et contenu des appels téléphoniques, emails, courriers postaux.

Les données à caractère personnel qui vous sont demandées sont obligatoires pour l'ouverture d'un compte bancaire (de paiement ou d'épargne) ou la souscription d'un crédit.

Certaines données sont également obligatoirement collectées pour répondre à nos obligations légales et réglementaires.

Dans le cadre de données fournies par formulaire, le caractère obligatoire ou non de l'information vous est indiqué sur le dit-formulaire.

2 – Source des données traitées par Socram Banque

Les données traitées par Socram Banque peuvent provenir de quatre types de sources :

- elles ont été directement collectées auprès de vous par Socram Banque. Vous avez par exemple pu renseigner ces informations dans un formulaire, à l'oral avec un conseiller ou par écrit lors d'un échange par mail ou courrier. Il peut également s'agir de données qui ressortent de votre activité en tant que client telles que vos opérations de paiement ou vos accès à votre espace personnel en ligne,
- elles ont été communiquées par un tiers dont vous êtes le mandataire, le mandant, le co-emprunteur ou le cotitulaire du compte joint. Elles ont également pu nous être fournies par votre responsable légal,
- elles ont été collectées par l'un de nos partenaires dans le cadre de la souscription ou de la gestion d'un produit distribué par ce dernier pour notre compte ou dans le cadre de l'exécution de toute prestation réalisée pour notre compte,
- elles proviennent d'un organisme public consulté dans le cadre de nos obligations légales. C'est par exemple le cas des données figurant dans le Répertoire National d'Identification des Personnes Physiques (RNIPP) ou éventuellement détenues à votre sujet par la Banque de France dans le Fichier des Incidents de remboursement

des Crédits aux Particuliers (FICP) ou encore le Fichier Central des Chèques (FCC).

3 – Finalités et bases juridiques des traitements effectués par Socram Banque

Tous les traitements effectués par Socram Banque répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée.

Conformément à nos obligations, chaque traitement effectué repose sur l'une des six bases juridiques prévues par la réglementation.

Dans le cadre de nos activités, les bases juridiques justifiant nos traitements sont généralement :

- l'exécution d'un contrat ou la réalisation des mesures précontractuelles,
- l'intérêt légitime de Socram Banque ou d'un tiers,
- le respect d'une obligation légale ou réglementaire qui nous est applicable,
- votre consentement explicite, que vous pouvez retirer à tout moment sans remettre en cause la validité du traitement antérieurement effectué sur la base de votre consentement.

Voici les finalités pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel :

- la gestion de la relation client, sur la base de votre contrat,
- la souscription et la gestion des produits bancaires souscrits, sur la base de votre contrat,
- la souscription et la gestion par mandat des produits assurantiels souscrits, sur la base de votre contrat,
- la gestion, l'étude et l'octroi de crédits, sur la base de votre contrat,
- l'évaluation et la gestion du risque, sur la base de nos obligations légales et réglementaires,
- la gestion des incivilités, sur la base de nos intérêts légitimes à prôner une attitude civile envers nos conseillers,
- l'identification et la gestion des comptes inactifs, sur la base de nos obligations légales et réglementaires,
- l'identification des clients en situation de fragilité financière en vue de leur proposer des offres adaptées sur la base de nos obligations légales et réglementaires,
- la prévention et la lutte contre la fraude interne, mixte et externe, sur la base de nos obligations légales et réglementaires,
- la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ainsi que la connaissance client et le respect des obligations fiscales sur la base de nos obligations légales et réglementaires,
- l'application des réglementations en vigueur, notamment en matière de contrôle, d'audit et de reporting, sur la base de nos obligations légales ou réglementaires
- la sécurisation des transactions, sur la base de nos obligations légales et réglementaires,
- la sécurisation des locaux par vidéosurveillance, sur la base de notre intérêt légitime à vouloir protéger notre matériel, nos locaux et nos collaborateurs,
- la constitution de preuves, sur la base de notre intérêt légitime à assurer notre défense en cas de litige ou de réclamation,
- la gestion et la prévention des impayés, sur la base de vos contrats,
- le recouvrement des sommes dont vous seriez débiteur, sur la base de vos contrats,
- la gestion des contentieux et précontentieux, sur la base de vos contrats,
- la prospection commerciale de nos Intermédiaires en Opérations de Banque et en Services de Paiement (IOBSP), sur la base de notre intérêt légitime à assurer la promotion de nos produits ou sur votre consentement

- les études statistiques, sur la base de nos intérêts légitimes à effectuer un suivi chiffré de notre activité
- la formation du personnel, sur la base de nos intérêts légitimes à développer les compétences de nos collaborateurs.

Dans le cadre de ces finalités, Socram Banque peut être amenée à effectuer du profilage, c'est-à-dire à établir un profil en vue d'évaluer ou d'anticiper votre comportement notamment concernant votre capacité à rembourser un crédit. Ce profil seul n'a cependant aucune conséquence juridique à votre égard car dans une telle hypothèse, une intervention humaine est toujours prévue par Socram Banque.

4 – Tiers autorisés et destinataires des données à caractère personnel traitées par Socram Banque

Au sein de Socram Banque, l'accès à vos données est soumis à habilitations strictes, ainsi, chaque service n'accède qu'aux données nécessaires à l'exécution de ses missions.

Dans le cadre de leurs missions, certains organismes publics et auxiliaires de justice, peuvent accéder à vos données entant que tiers autorisés. C'est par exemple le cas de l'administration fiscale et des administrations de la justice.

Certains fichiers tenus par la Banque de France sont alimentés pour partie par les banques, aussi nous pouvons être amenés à lui transmettre des informations qui vous sont relatives en cas d'émission de chèque sans provision, d'utilisation abusive de votre carte bancaire, de surendettement, rétablissement personnel ou d'incident de paiement caractérisé dans le cadre d'un crédit.

Les prestataires de services d'information sur les comptes et d'initiation de paiement peuvent également être destinataires de vos données si vous les y avez autorisés.

Pour la prise en compte des ordres de transfert de fonds, en vertu du Règlement UE 2015/847 du 20 Mai 2015, des données relatives au donneur d'ordre doivent également être transmises à la banque du bénéficiaire et peuvent transiter par un prestataire de service de paiements intermédiaire.

Dans le cadre des services que nous vous proposons, nous faisons également appel à des prestataires qui sont eux aussi amenés à traiter certaines de vos données.

Ces prestataires sont sélectionnés avec soin par Socram Banque afin d'assurer que vos données seront traitées conformément à nos valeurs en la matière.

De plus, nous prenons des garanties contractuelles auprès de chacun d'entre eux, afin de garantir que vos données bénéficient d'une protection au moins équivalente à celle que nous vous garantissons et qu'elles soient exclusivement traitées pour les finalités nécessaires à la prestation fournie.

5 – Sécurité des Données à caractère personnel traitées par Socram Banque

Afin de garantir la sécurité de vos données, Socram Banque prend des mesures de sécurité techniques et logiques. L'ensemble des collaborateurs Socram Banque est soumis aux obligations strictes prévues en la matière par notre Charte d'utilisation des systèmes d'information, ainsi qu'à la réglementation relative au secret bancaire.

Nous avons également recours à des procédés de cryptographie et l'accès aux serveurs informatiques est strictement limité et soumis à habilitations.

Concernant vos identifiants et codes de sécurité, nous vous invitons à prendre les plus grandes précautions afin d'en

préserver la confidentialité et d'éviter toute situation pouvant engendrer un risque pour vos données.

6 – Durée de conservation des données à caractère personnel

Conformément aux principes posés par le Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016 et la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vos données à caractère personnel ne sont traitées que pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités qui vous ont été précédemment exposées.

Lorsque vos données ne sont plus nécessaires au regard de ces finalités, elles sont supprimées ou anonymisées. Dans le cadre du traitement des contentieux et des exigences légales qui nous sont applicables, certaines données peuvent être conservées sous forme d'archive.

La durée de conservation est variable et dépend de la nature des données et des finalités poursuivies.

Données à caractère personnel collectées à des fins de gestion d'un contrat : les données sont conservées pendant le temps nécessaire à l'exécution du contrat et jusqu'à l'expiration des délais légaux applicables.

Ces délais sont de plusieurs natures :

- conformément aux dispositions du Code de Commerce, les documents comptables et pièces justificatives doivent être conservées pendant une durée de 10 ans. Les données personnelles nécessaires pour l'exécution de cette obligation seront en conséquence conservées pendant cette durée. Le délai de 10 ans court en général à compter de l'opération. Par exemple, pour une opération enregistrée sur votre compte bancaire, la durée de conservation des données liées à cette opération sera de 10 ans à compter de sa date,
- le délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de 5 ans. Par exemple, les données relatives à votre compte seront conservées pendant une durée de 5 ans à compter de la clôture de votre compte ou de la cessation de notre relation,
- les délais relevant de législations spécifiques :
 - comme en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ou la fraude sont de 5 ans.
 - les traces de consultation des fichiers Banque de France (FICP, FCC, FICOBA) sont conservées conformément à la réglementation.
 - Les traces de consultation du RNIPP sont archivées pendant 27 ans suivant la date de dépôt à la caisse des dépôts et consignations en cas de décès. Si la personne n'est pas décédée, la trace est conservée 10 ans suivant la dernière opération sur le compte.
 - Les comptes inactifs sont conservés au maximum pendant 10 ans
 - Le score obtenu dans le cadre d'une demande de crédit est conservée 6 mois en cas de refus ou de non souscription
 - Les enregistrements téléphoniques sont conservés 5 ans.

Ces délais peuvent être plus longs dans certaines situations spécifiques, lorsque la réglementation l'exige, par exemple pour la gestion des comptes en déshérence, pour respecter des dispositions fiscales (relatives à l'épargne réglementée notamment). Ils peuvent également être plus longs en cas de recours en justice ou contentieux. Dans ce cas les données sont conservées jusqu'au terme de la procédure judiciaire puis archivées selon les durées légales de prescription applicables. Après la cessation de la relation, nos Intermédiaires en Opérations de Banque et en Services de Paiement sont susceptibles d'utiliser certaines de ces informations (vos noms, prénoms, adresse, date et lieu de naissance, caractéristiques

du produit précédemment souscrit) à des fins de prospection commerciale pendant une durée de 5 ans. Vous avez la possibilité de vous y opposer à tout moment conformément à l'article 9 des présentes.

Données à caractère personnel collectées à des fins précontractuelles sans conclusion effective d'un contrat:

Lorsque vous êtes entré en contact avec nous pour une demande de produit ou service ou une simulation et que votre demande n'a pas été suivie d'une souscription, nous conservons vos données pendant une durée limitée à la finalité initialement poursuivie (par exemple pouvoir réémettre une simulation, ou conserver trace du conseil que nous avons été amenés à vous prodiguer).

Lorsque vous avez formulé une demande de crédit ayant entraîné l'émission d'une offre, finalement non acceptée par vos soins, nous conservons les données s'y rapportant jusqu'à l'expiration du délai légal de prescription.

Au-delà, et uniquement lorsqu'une conservation plus longue est rendue nécessaire par une autre finalité, vos données sont archivées et l'accès à ces dernières est strictement limité aux personnes habilitées à intervenir dans le cadre de la dite finalité.

Dans le cadre des analyses statistiques effectuées par Socram Banque, les données traitées à cet effet sont anonymisées et conservées pour une durée indéfinie.

7 – Utilisation de cookies

Lorsque vous naviguez sur notre site internet, vous êtes informé par un bandeau d'information de l'utilisation de cookies.

La collecte de certains cookies est soumise à votre consentement exprès, aussi, Socram Banque s'engage à ne pas collecter de cookies sans votre accord et à cesser toute collecte pour laquelle vous retirerez votre consentement ou vous opposerez.

Les cookies utilisés par Socram Banque ne sont exploités que 13 mois à compter de la date à laquelle vous avez donné votre accord par le biais du bandeau. Passé ce délai ils sont supprimés et toute utilisation ultérieure est soumise à un nouveau consentement de votre part.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter les [mentions légales](#) de notre site internet.

8 – Transferts de données vers des pays non membres de l'UE

Vos données sont conservées en France à Niort (79) sur nos propres serveurs informatiques ainsi que dans ceux de nos partenaires et sous-traitants, auprès desquels nous prenons des garanties contractuelles garantissant un niveau élevé de protection pour vos données à caractère personnel.

Dans le cadre de nos activités, nous utilisons des réseaux de paiement internationaux impliquant un transfert de données à caractère personnel vers des pays non membres de l'Union Européenne.

Pour garantir la protection de votre vie privée, ces transferts font l'objet d'un encadrement contractuel garantissant une protection de vos données au moins équivalente à celle prévue par la présente charte.

Vos données peuvent notamment être transférées vers un Etat tiers dans le cadre des ordres de virement passés par l'intermédiaire du réseau sécurisé de la Société de Télécommunications interbancaires mondiales (SWIFT), l'un

des deux centres informatiques du réseau SWIFT étant basé aux Etats-Unis.

Ces centres hébergent notamment des informations relatives aux émetteurs et bénéficiaires de virements.

Afin d'assurer un niveau élevé de protection de vos données à caractère personnel, le réseau SWIFT a signé les clauses contractuelles types de la Commission Européenne.

Vous pouvez consulter l'intégralité de la politique de protection des données à caractère personnel de SWIFT sur leur [site internet](#).

Par ailleurs, depuis l'entrée en vigueur du Règlement Général sur la Protection des Données le 25 mai 2018, toute entreprise traitant des données à caractère personnel est soumise aux obligations prévues par ce règlement au même titre que nous, dès lors que vous trouvez sur le territoire de l'Union Européenne ou que l'entreprise y est basée.

9 – Vos droits sur vos données

Conformément au RGPD et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez de plusieurs droits sur vos données à caractère personnel.

Le droit d'accès : l'exercice de ce droit vous permet d'obtenir la communication des données à caractère personnel vous concernant et les informations sur leurs modalités de traitement. Cela vous permet notamment de vérifier l'exactitude des données à votre sujet.

Le droit de rectification : ce droit vous permet, le cas échéant, de corriger ou de compléter les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet.

Le droit d'opposition : vous avez la possibilité de vous opposer à ce que vos données soient traitées dans deux cas :

- dans le cadre des traitements de données effectués sur la base de l'un de nos intérêts légitimes, pour une raison propre à votre situation personnelle. Nous cesserons alors de traiter ces données, sauf si nous justifions d'un intérêt légitime et impérieux qui prévaut sur vos intérêts,
- vous pouvez vous opposer à tout moment et sans justification à ce que vos données à caractère personnel soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Le droit de limitation : ce droit vous permet de demander à ce que l'on limite le traitement de vos données dans les situations suivantes :

- vous contestez l'exactitude de vos données cependant nous sommes en train de vérifier l'exactitude de ces dernières,
- vous constatez un traitement illicite de vos données mais ne souhaitez pour autant pas qu'elles soient supprimées,
- nous n'avons plus besoin de vos données dans le cadre du traitement concerné mais celles-ci peuvent encore vous être nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice,
- vous avez exercé votre droit d'opposition au traitement cependant nous sommes en train de vérifier si un motif légitime qui nous est propre prévaudrait sur le motif que vous avancez.

En cas d'exercice de votre droit à la limitation, vos données ne sont pas supprimées et nous pourrions éventuellement continuer à les traiter conformément à la réglementation et après vous en avoir informé.

Le droit de suppression : ce droit vous permet d'obtenir la suppression de vos données. Toutefois, il ne s'agit pas d'un droit absolu, la suppression n'est envisageable que dans un certain nombre de cas prévus par la réglementation

Le droit à la portabilité : ce droit vous permet de recevoir une copie des données que vous nous avez fournies ou d'obtenir qu'on les transmette à un tiers de votre choix lorsque cela est techniquement possible. L'exercice de ce droit est limité aux traitements automatisés effectués sur la base de votre consentement ou sur la base d'un contrat.

Vos données ne seront pas supprimées. Si vous souhaitez les supprimer, vous avez la possibilité d'exercer votre droit à la suppression.

e droit de ne pas faire l'objet d'une décision entièrement automatisée : Socram Banque n'a recours à aucun procédé de prise de décision intégralement automatisée.

Le droit de définir des directives sur le sort de vos données en cas de décès : vous pouvez organiser le sort de vos données en cas de décès selon deux modalités :

- en définissant des directives générales que vous confiez à un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL
- en nous communiquant des directives spécifiques au sort de vos données en cas de décès

Ce droit ne peut cependant avoir pour effet de contrevenir aux droits des héritiers ou à la réglementation.

10 – Exercer vos droits

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits sur vos données à caractère personnel, vous pouvez nous transmettre votre demande à l'adresse dpo@socrambanque.fr ou envoyer un courrier à l'attention de notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse Socram Banque, 2 Rue du 24 février, 79092 NIORT Cedex 9.

Conformément à la réglementation, merci de bien vouloir joindre la copie d'un justificatif d'identité en cours de validité et d'être le plus précis possible dans votre demande.

A réception de votre demande, notre Délégué à la Protection des Données se chargera de vous répondre sous un délai maximum d'un mois. Toutefois, si votre demande s'avère complexe à traiter sous ce délai, vous serez averti qu'un délai supplémentaire de deux mois est nécessaire.

Il est possible que vous receviez des courriers, mails ou appels téléphoniques à caractère commercial de la part de nos IOBSP. Vous pouvez vous opposer à ces sollicitations en cliquant sur le lien présent en bas de chaque email ou en nous l'indiquant par courrier postal ou électronique à l'adresse précédemment indiquée. Par ailleurs, vous pouvez gratuitement vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL afin de ne plus recevoir de prospection commerciale téléphonique de la part de professionnels.

Enfin, si malgré le soin apporté au traitement de vos demandes, vous constatiez un manquement de notre part dans la gestion de vos données à caractère personnel, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en écrivant au 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 ou depuis son site internet.